

## FICHE TECHNIQUE FORMATION EN APPRENTISSAGE

### BREVET DE TECHNICIEN SUPERIEUR (BTS) MAINTENANCE DE VEHICULES – Option A –Voitures Particulières



#### PRESENTATION DU METIER : Code ROME – I1604

Le-la titulaire du **BTS Maintenance de Véhicules Option A Voitures particulières** effectue un diagnostic complexe, réalise les opérations de maintenance et de réparations complexes, organise la maintenance et assure la relation client.

Le **BTS Maintenance de Véhicules Option A Voitures particulières** se prépare en 2 ans.

#### COMPETENCES VISEES :

**Le-la titulaire du BTS Maintenance de Véhicules Option A Voitures particulières, sera capable de :**

##### Effectuer un diagnostic complexe :

- Confirmer le dysfonctionnement ressenti et énoncé par le client,
- Recenser les informations techniques nécessaires au diagnostic,
- Effectuer les contrôles, mesurer et relever les écarts par rapport aux données constructeur/équipementier,
- Analyser le système en dysfonctionnement et interpréter les contrôles et mesures,
- Compléter, si nécessaire, le diagnostic avec l'aide de la plateforme d'assistance ou tout intermédiaire équivalent,
- Estimer le montant de l'intervention.

##### Réaliser les opérations de maintenance et de réparation complexes :

- Préparer l'intervention,
- Remplacer, réparer et régler les éléments des systèmes complexes,
- Paramétrer et configurer les systèmes complexes de véhicules,
- Contrôler la qualité de l'intervention.

##### Organisation des activités de maintenance et de réparation :

- Planifier et organiser les interventions,
- Superviser et contrôler les interventions,
- Réaliser les actions d'accompagnement technique,
- Assurer la gestion des outillages, équipements et documentation (mise à jour, conformité...),
- Participer à la politique qualité, hygiène et environnement.

##### Assurer la relation client :

- Accueillir le client,
- Réceptionner le véhicule,
- Restituer le véhicule ;
- Dialoguer, échanger avec des tiers (expert, dépanneur, assureur, contrôleur technique).

## CONTENUS :

- Bureautique et outils de communication – Expression communication – Langue étrangère de spécialité – Mathématiques – Physique et physique appliquée.
- Construction mécanique – Analyse et comportement des systèmes – organisation maintenance des véhicules – Technologie et intervention sur véhicules – Economie et gestion de l'entreprise – Relation client.
- **Rythme de l'apprentissage par an** : selon un calendrier réparti en périodes de 2 semaines en centre de formation et 2 à 3 semaines en entreprise.
- **Volume d'heures** d'enseignement général, technologique et professionnel en centre : 1400 h sur 2 ans.
- **Sécurisation du parcours** avec la possibilité de passerelle avec la voie scolaire.

## PUBLICS :

- Être âgé-e de moins de 30 ans ou sans limite d'âge pour les personnes en situation de handicap (sous réserve d'un entretien individuel avec le référent handicap)

## CONDITIONS D'ACCES :

- Être titulaire d'un baccalauréat : bac professionnel de la maintenance et de la réparation, bac STI2D ITEC, S. Accès sur dossier, voire tests et/ou entretien.
- Trouver une entreprise d'accueil et signer un contrat d'apprentissage.

## COUT DE LA FORMATION : prise en charge par l'OPCO de l'entreprise de l'apprenti-e

## MODALITES D'EVALUATION POUR L'OBTENTION DU DIPLOME :

Le **BTS Maintenance de Véhicules Option A Voitures particulières** s'obtient à l'issue de :

- 2 Epreuves ponctuelles écrites (Culture générale et expression – Analyse des systèmes et contrôle des performances) ;
- 5 Epreuves en Contrôle en Cours de Formation (CCF) : Langue vivante étrangère 1 (2 situations)- Mathématiques (2 situations) – Physique – Chimie (2 situations) – Relation client – Intervention sur véhicule ;
- 2 Epreuves ponctuelles orales (Connaissance de l'entreprise – Mesures et analyse) ;
- 1 Epreuve facultative à l'oral (Langue vivante étrangère 2)

## INSERTION PROFESSIONNELLE / LES PERSPECTIVES D'EVOLUTION PROFESSIONNELLE :

Le **BTS Maintenance de Véhicules Option A Voitures particulières** permet d'accéder aux métiers de diagnostic et de maintenance, l'après-vente, le conseil technique et technique hotline, l'encadrement en atelier, la gestion d'atelier.

Le-la titulaire **BTS Maintenance de Véhicules Option A Voitures particulières** exerce ses activités dans des entreprises de taille variable : artisanales, TPE, PME.

Il -elle exerce le métier :

- \* dans les services de maintenance des flottes de véhicules,
  - \* dans les plateformes d'assistance constructeur ou équipementiers.
  - \* dans les services après-vente des réseaux de constructeurs ou équipementiers
  - \* dans les services après-vente des entreprises indépendantes ou des réseaux d'indépendants

**VOIR PLUS ...** <https://www.onisep.fr/Ressources/Univers-Formation/Formations/Post-bac/bts-maintenance-des-vehicules-option-a-voitures-particulieres>

Témoignages... - Exemples de formations possibles - Articles - Accès au Guide des métiers

**Poursuite d'études possible après le BTS** (avec un bon dossier ou une mention à l'examen): il est possible de poursuivre en licence professionnelle dans les secteurs de la production industrielle ou de la maintenance, en classe préparatoire ATS pour entrer dans une école d'ingénieur ou en école professionnelle du commerce des réseaux de l'automobile (EPCRA).  
Ce BTS permet d'être dispensé des unités A et B du diplôme d'expert en automobiles ou d'ingénieur.

## CONTACTS ET RENSEIGNEMENTS :

### SITE DE FORMATION : Unité de Formation par Apprentissage (UFA)

**Lycée Polyvalent Acajou 2 – Le Lamentin MARTINIQUE**

Adresse : Acajou – 97232 Le Lamentin

Téléphone : 0596 50 64 65

Mail : [ce.9720695Y@ac-martinique.fr](mailto:ce.9720695Y@ac-martinique.fr)

### Contacts :

Proviseur Lycée : **Christine BANAL**

Directeur Délégué à la Formation Professionnelle et Technique (DDFPT) : **Alain CRAMER**

Adjoint au DDFPT : **Michel SAVE**

### Centre de Formation Académique par l'Apprentissage (CF2AM)

GIP-FCIP – 4, rue du Père DELAWARDE – DESROCHERS  
97200 Fort-de-France

Téléphone : 0596 64 83 83 - 0696 21 37 75

Mail : [cf2am@ac-martinique.fr](mailto:cf2am@ac-martinique.fr) -

Site internet : [cfa-academie-martinique.com](http://cfa-academie-martinique.com)

### Contacts :

Directrice : **Audrey BEAUBRUN**

Conseillère en Formation Continue : **Sylvie GAMESS**

Assistante administrative et financière : **Maëlle VOLTINE**