

## FICHE TECHNIQUE FORMATION EN APPRENTISSAGE

### BAC Professionnel METIERS DU COMMERCE et de la VENTE Option A – Animation et gestion de l'espace commercial (Bac Pro MCV-A)



#### PRESENTATION DU METIER :

Code RNCP : 32208  
Code diplôme 40031213T : - Niveau de qualification : 4  
Code NSF : 312 : Commerce Vente  
Formacodes : 34584 : animation vente – 34566 : vente distribution

Le-la titulaire du **BAC PRO METIERS du COMMERCE et de la VENTE – option A – Animation et gestion de l'espace commercial** s'inscrit dans une démarche commerciale active.

#### ACTIVITES :

Le titulaire du diplôme, Bac Pro MCV-Option A, participe à l'animation et à la gestion d'une unité commerciale. Son activité consiste à accueillir, conseiller et vendre des produits et des services associés ; il contribue au suivi des ventes et participe à la fidélisation de la clientèle et au développement de la relation client.

#### COMPETENCES VISEES :

Pour exercer son métier, l'employé commercial doit adopter les comportements et les attitudes indispensables à la relation client. Il doit respecter les normes vestimentaires de la profession et avoir un registre de langage adapté. Il doit faire preuve de rigueur dans la gestion et l'organisation de l'espace de vente dans le respect des règles de son entreprise.

Il doit faire preuve du sens de l'accueil, de qualités d'écoute et de disponibilité. Il respecte dans le cadre de ses activités les règles de confidentialité et de déontologie professionnelle. Il doit également pouvoir travailler en équipe tout en faisant preuve d'autonomie et de responsabilité.

## CONTENUS :

**Enseignement général :** Français - Mathématiques – Economie Droit – Langue vivante 1 et 2 – Histoire – Géographie – Enseignement moral et civique -Arts appliqués – Culture artistiques -Mobilités

**Enseignement professionnel :** - Animation et gestion de l'espace commercial - Vente-Conseil - Suivi des ventes - Fidélisation de la clientèle et développement de la relation client - Prévention santé environnement ;

- **Rythme de l'apprentissage par an :** 38,5 semaines en centre – 66 semaines en entreprise
- **Volume d'heures** 1350 (sur 2 ans) en centre
- **Maitrise des contenus pratiques en entreprise en accord avec le maitre d'apprentissage**

**Sécurisation du parcours :** L'apprenti a toujours la possibilité de revenir vers une formation avec les horaires de l'établissement scolaire et vice-versa

## PUBLICS :

- Être âgé-e de moins de 30 ans ou
- Accessible aux personnes en situation de handicap sans limite d'âge (Un référent handicap\* organisera avec vous votre parcours – à contacter par mail [cf2am@gipfcip-martinique.fr](mailto:cf2am@gipfcip-martinique.fr))

## CONDITIONS D'ACCES :

- Niveau classe de 2<sup>nd</sup>e Métiers de la Relation Client de préférence ou 2<sup>nd</sup>e Générale et technologique
- Niveau Classe de 3<sup>ème</sup> avec une expérience professionnelle réussie

## MODALITES D'EVALUATION POUR L'OBTENTION DU DIPLOME :

- Les candidats en apprentissage passent l'examen sous la même forme que ceux de la voie scolaire (CCF et épreuves ponctuelles) :
- 5 Epreuves ponctuelles écrites :** Analyse et résolution de situations professionnelles – Prévention Santé Environnement – Français – Histoire Géographie et enseignement moral et civique – Economie -Droit ;
- 8 Epreuves en Contrôle en Cours de Formation :** Mathématiques – Vente-conseil – Suivi des ventes – Fidélisation de la clientèle et développement de la relation client - langue vivante 1 et 2 – Arts appliqués et cultures artistiques - EPS
- 1 Epreuve Ponctuelle orale facultative**

## INSERTION PROFESSIONNELLE / LES PERSPECTIVES D'EVOLUTION PROFESSIONNELLE :

**POURSUITE DE PARCOURS en BTS ou en IUT**

**INSERTION PROFESSIONNELLE**

VOIR PLUS <https://www.onisep.fr/Ressources/Univers-Formation/Formations/Lycees/bac-pro-metiers-du-commerce-et-de-la-vente-option-a-animation-et-gestion-de-l-espace-commercial>

<https://site.ac-martinique.fr/lyc-luminasophie> / Facebook – Instagram – Twitter

## CONTACTS ET RENSEIGNEMENTS :

**SITE DE FORMATION :** Unité de Formation par Apprentissage (UFA)

**Lycée LUMINA SOPHIE**

Adresse : 10 RUE MON IDEAL – 97233 SCHOELCHER

Téléphone : 0596614107

Mail : ce.9720424D@ac-martinique.fr

**Contacts :**

Proviseure Lycée : **Mme Valérie VOLBERG**

Directrice Déléguée à la Formation Professionnelle et

Technologique (DDFPT) : **Mme Arlette DISY**

[ddf-972424d@ac-martinique.fr](mailto:ddf-972424d@ac-martinique.fr)

**Centre de Formation Académique par l'Apprentissage (CF2AM)**

GIP-FCIP – 4, rue du Père DELAWARDE – DESROCHERS 97200 Fort-de-France

Téléphone : 0596 64 83 83 Mail : [cf2am@ac-martinique.fr](mailto:cf2am@ac-martinique.fr) -

Site internet : [cfa-academie-martinique.com](http://cfa-academie-martinique.com)

**Contacts :**

Directrice : **Audrey BEAUBRUN**

Conseillère en Formation Continue – \*Réfèrent handicap :

**Sylvie GAMESS**

Assistante administrative et financière : **Maëlle VOLTINE**

Coordinatrice pédagogique : **Marie-Line RANGUIN**